

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ АД

Голд Телеком България АД прилага основните принципи за управление на качеството при доставка на фиксирана телефонна услуга, продажба, монтаж и техническа поддръжка на телекомуникационно оборудване и системи, съгласно изискванията на международния стандарт БДС EN ISO 9001:2015. Дружеството е определило и контролира процесите, свързани с качеството на крайния продукт, с което се стреми да докаже на своите клиенти, че е в състояние да осигури изпълнението на техните изисквания.

Нашата основна цел е трайно присъствие на пазара. В тази връзка ръководството на дружеството е определило и документирало политиката си по качество, която е рамка за поставените цели и поети ангажименти, които се преразглеждат периодично.

Качеството на нашата работа, както и удовлетвореността на нашите клиенти са първостепенна задача на дружеството, с която е ангажиран всеки един наш служител.

В своята дейност ние се стремим да подобряваме качеството на предлаганите от нас услуги, като предприемаме подходящи мерки за недопускане на отклонения от изискванията на клиентите и от действащите нормативни разпоредби.

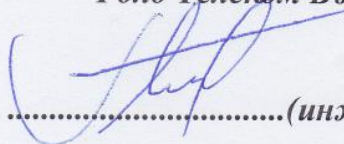
Постоянна грижа на ръководството на Голд Телеком България АД е непрекъснатото подобряване и усъвършенстване ефикасността на системата за управление на качеството.

Политиката е разгласена и възприета от членовете на дружеството. Всички изисквания на системата за управление са задължителни за изпълнение от целия персонал.

За нас периодичното преразглеждане и подобряване на политиката по качеството, представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите клиенти.

гр.София
15.11.2016 г.

Изпълнителен директор на
Голд Телеком България АД


.....(инж.Иван Андреев)